



Safe Hotspot ile işyerinizde verimliliği arttırın

Wi-Fi ağınıza müşterilerinizin verilerini 5651 yasanına

uygun şekilde toplamak için kullanın. **Safe Hotspot** pazarlama, iletişim, kalite yönetimi, müşteri ilişkileri ve daha fazlasını sağlayan Yapay Zeka tabanlı bir Dijital İş ve İletişim Geliştirme platformudur. **Safe Hotspot** müşterileriniz ile her zaman bağlantıda kalmanızı, daha fazla geri bildirim almanızı ve işinizi geliştirmenizi sağlayacak... 30 yıllık deneyimimiz ile **Safe Hotspot**'i sizin için güçlendirdik.



Yapay Zeka Tabanlı PLUG&PLAY Teknoloji

5651 Yasasına uygun LOG; Hotspot cihazınızın tüm LOG'lama işlemleri CLOUD servislerimiz tarafından gerçekleştirilir. Bu sayede oluşacak herhangi bir donanımsal sorunda veri kaybı yaşamazsınız. Bozulan cihazın yerine yenisi takılarak, kullanmaya devam edebilirsiniz.

Safe Hotspot tamamen Türk yazılım mühendisleri tarafından Dijital Dönüşüm ihtiyaçları düşünülerek Yapay Zeka tabanlı geliştirilmiştir.

Kolay ve Güvenli

Kullanımı kolay, güvenli, büyüyebilir ve sürekli yeniliklerin eklendiği bir yapı ile sizlere hizmet vermekteyiz.

Cihaz maliyeti olmadan CLOUD Hizmeti ile çalışacak şekilde dizayn edilen Safe Hotspot'u kullanmak sadece birkaç adımdan oluşuyor...



Tüm Hotspot cihazlarınızı ve loglarınızı tek merkezden yönetin. Safe Hotspot Yönetici Paneli ile 5.000 adet cihaza kadar tüm Hotspot'larınızı marka bağımsız tek merkezden Ülke, İl, İlçe bazında yönetebilirsiniz.

Kullanıcı dostu arayüz

%100 Güvenli

Yüksek Performans

Modern tasarım

01

İşletmenize uygun paket seçimi yapın: İşletmenizde anlık online kullanıcı sayısına göre paketlerimizden bir tanesini seçerek satın alma işlemini gerçekleştiriyorsunuz

02

İşletmenize olan cihazın uyum kontrolü: Mühendis ve teknisyen ekiplerimiz işletmenizde kullanmakta olduğunuz modem/Access Point/Firewall vb cihazlarınızdan herhangi bir tanesinin uyumluluğunu kontrol ediyor

03

Cloud Server Tanımlama İşlemi: Uygun cihazınız, Statik IP'niz ile ekibimiz tarafından Cloud Server servisimize tanımlamasını yapılarak SafeHotspot sistemine kaydı oluşturuluyor

04

Safe Hotspot Aktif, artık başlayabilirsiniz: Sisteminiz aktif, artık kaliteli müşteri deneyimi sağlayabileceğiniz gibi müşterilerinizin KVKK uyumlu olarak anket ve SMS paylaşımlarına hemen başlayabilirsiniz

Kurulumu kolay ve KVKK uyumlu olan Safe Hotspot tüm otel yazılımları ile entegrasyonları yapılabilir bir sistemdir.

Müşterilerden elde edilen kişisel veriler 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ETK 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun ve Yönetmelik maddelerine bağlı bir şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. Sisteme kayıt işlemleri sırasında toplanılan iletişim bilgileri iznli olarak kabul edilmektedir.



Gelişmiş raporlama modülü ile işletmenizde müşteri- lerinizin internet kullanımlarını, İnternet satışlarınızı, ve daha bir çok ek özellikleri analiz edebilirsiniz.



Anket, reklam, banner çalışmaları ile müşterilerinizi tanıyın hem işletmenizin kalitesini hem de müşteri sadakatini sağlayabilirsiniz.



İşletmenizde internete bağlanacak müşterileriniz için özel karşılama ekranınızı dizayn edebilir ve tamamen kişiselleştirilmiş bir alan yaratabilirsiniz.

Sadece Wi-Fi ağıınız ile müşterilerinizin sadakatini arttırabilir, aynı zamanda işletmenizin eksiklerini görebilir ve müşterilerinizden aldığınız öneriler ile hedeflerinize bir adım daha yaklaşabilirsiniz.

“

Safe Hotspot tamamen müşteri odaklı olarak wifi hizmeti sunarken dijital çağın gereksinimlerini kullanmış ve sadece internet hizmeti sağlamanın çok ötesine ulaşmıştır.

Günümüzün en büyük veri kaynağı olan interneti işletmeler için yapay zeka ile analiz yapabilecek hale getiriyoruz.

Yapay zeka ile dizayn edilen Safe Hotspot, kendi kendine öğrenen bir yapıya sahiptir ve bu sayede müşterilerinizin ne istediğini önceden bileceksiniz.

Her geçen gün yeni özelliklerin ekleneneceği bir yapı dizayn edildi. her yenilik sisteme otomatik olarak yüklenecek ve tüm müşterilerimiz bu yeniliklerden güncel ve ücretsiz olarak faydalanabilecektir. Verilerinizin tamamen yurt içinde cloud serverlarımızda tutulmasından dolayı lokalde kullanmış olduğunuz cihazlarınız arızalansa bile loğ'larınız 2 yıl boyunca Safe Hotspot güvencesinde olacaktır. Cihazınız arızalandığında verilerim kaybolacak derdine son veriyoruz.

Paketlerimizi, özelliklerin fiyat ile beraber kademe kademe artarak açıldığı bir yapı oluşturmuyoruz. Özelliklerin tamamı tüm paketlerimizde sınırsız olarak açıktır, ihtiyacınız olan sadece online kullanıcı sayısına göre paketinizi seçmeniz yeterli. Kullanıcı sayınız az fakat ihtiyacınız olmadığı halde kullanmanız gereken tek özelliği en yüksek paketlerden alma sorununa son veriyoruz.





Safe Hotspot ile müşterileriniz hakkında bilgi alabileceğiniz, önerilerini ve şikayetlerini takip edebileceksiniz. Dilerseniz İnternet paketleri oluşturabilir ve satış geliri elde edebileceğiniz benzersiz bir sistem oluşturduk.

İşletmenizde kullanmakta olduğunuz cihazlarınız da hiç bir değişiklik yapmadan Cloud ağınıza dahil edebilirsiniz. 5.000 Cihaza kadar tek panelden yönetebilirsiniz. Tüm cihazlarınızı ve loglarınızı tek merkezden yönetin. Safe Hotspot Yönetici Paneli ile 5.000 adet cihaza kadar tüm Hotspot'larınızı marka bağımsız tek merkezden Ülke, İl, İlçe bazında yönetebilirsiniz.



KURULUM İÇİN SIFIR DONANIM MALİYETİ

Hotspot sisteminin çalışmasını sağlayacak birkaç basit özellikli modem/Access Point/Firewall vb cihazınız varsa herhangi bir cihaz maliyetine girmeden Cloud sistemimize hemen dahil olabilirsiniz.



5651 YASASINA UYGUN LOG'LAR GÜVENDE

2 yıl boyunca loglarınız Cloud sistemde saklanır. Tüm loglama işlemleri Cloud Servislerimiz tarafından gerçekleştirilir. Bu sayede cihazınız arızalansa bile log'lar hep güvende.



ANKET VE SMS YÖNETİM PANELİ

İşletmenize özel olarak oluşturulan panel sayesinde anketler yada reklamlar oluşturabilir ve raporlayabilirsiniz. Sanuçlara göre işletmenizin kalitesini daha ileriye taşıyabilirsiniz.



HIZ VE PAKET YÖNETİM PANELİ

Wi-Fi ağına dahil olan müşterilerinizin İnternet hızlarını isterseniz toplu olarak isterseniz kategori bazlı olarak ayarlayabilir ve paketler oluşturarak online hız satın almalarını sağlayabilirsiniz.



GELİŞMİŞ RAPORLAMA MODULU

İnterneti kullanan müşterilerinizi online, offline, bay, bayan, yaş, hatta İnternet kullarımlarına göre filtreleyebilir ve isterseniz önceden belirlediğiniz hedef kampanyalar gönderebilirsiniz.



ÖNERİ VE SİKAYET YÖNETİM PANELİ

İnternet hizmetinden faydalanan müşterilerinizden işletmenize dair olumlu, olumsuz yada önerilerini geri bildirim olarak alabilir ve Öneri & Şikayet panelinden takip edebilirsiniz.

6 farklı sisteme giriş seçeneğini ile her cihaz için bir arada yada ayrı tanımlama özelliği ile SMS, TC No, Pasaport No, Oda No, Free, SMS ile kullanıcı doğrulama işlemi gerçekleştirebilirsiniz.